

## Jaarverslagen van Bestuur, Bureau en Taakgroepen 2020

### Bestuur

In 2020 is een nieuw bestuur geformeerd bestaande uit een penningmeester (voormalig vrijwilliger), aangevuld met een nieuwe voorzitter en een nieuwe secretaris.

De ontwikkeling naar een bestuur 'op hoofdlijnen' is verder uitgekristalliseerd, terwijl de coördinatoren in de gelegenheid waren om de dagelijkse gang van zaken te beheren. Maandelijks overlegt het bestuur met de coördinatoren van de taakgroepen.

Het bestuur heeft de eindverantwoordelijkheid voor de organisatie in beleidsmatig en financieel opzicht. Het beleid van het bestuur is met name strategisch: contacten met Gemeente en andere gelijkaardige hulporganisaties in Nijmegen, alsook het richting geven aan de toekomstige structuur van Stichting Gast, waarbij activering van de gasten/cliënten middels cursussen een speerpunt is. Daarnaast neemt het bestuur als eindverantwoordelijke ook beslissingen betreffende de huisvesting en/of leefgeld voor (nieuwe) gasten/cliënten op basis van adviezen uitgebracht door coördinatoren van, onder andere, de taakgroep Intake, Gastbegeleiding en Huisvesting. Nieuwe gasten/cliënten melden zich vaak bij Stichting Gast op verzoek van Vluchtelingenwerk of de Stichting Noodopvang Vluchtelingen Nijmegen (SNOV).

De nieuwe voorzitter en secretaris hebben kennismakingsgesprekken gevoerd met de gastbegeleiders. Daaruit is een rapportage voortgekomen, die is bediscussieerd op een gezamenlijke bijeenkomst. Mede hieruit resulteerde aan het einde van het jaar een voorstel voor een vernieuwde organisatiestructuur van Stichting Gast.

Ook op andere fronten is er vernieuwing. De statuten zijn aangepast en er is een steunfonds Stichting Gast in het leven geroepen.

### Bureau

Het kantoor van Stichting Gast heeft in 2020 ingrijpende gevolgen ondervonden van de pandemie. Het kantoor was sinds de eerste *lock down* in maart 2020 alleen op afspraak open. Onze activiteiten op woensdag konden na 15 maart helaas geen doorgang meer vinden. Zowel het gastcafé als de gezamenlijke lunch met onze gasten moesten tot nader order worden opgeschort.

Ook de wekelijkse uitbetalingen aan de gasten moesten we aanpassen aan de nieuwe situatie: gasten konden hun leefgeld niet meer op kantoor ophalen, onze vrijwilligers brachten het naar hun huizen. Ook onze bezoekers hadden het in 2020 heel moeilijk. Omdat zij geen begeleiders hebben werden ze vanuit het kantoor geholpen. Een andere consequentie van de pandemie is dat onze voedselacties geen doorgang konden vinden, waardoor we onze gasten en onze bezoekers geen voedselpakket konden geven. 14 gasten hebben wel van de Voedselbank voedselpakketten ontvangen.

### Hulpvragen

In 2020 zijn 33 hulpvragen behandeld. Drie mensen zijn doorverwezen naar de regio's waar ze vandaan kwamen. Vier personen hebben inmiddels een verblijfsvergunning gekregen. Eén persoon is terug gekeerd naar een AZC. Twee hulpvragers zijn teruggekeerd naar het land van herkomst. Drie mensen zijn bij ons uit beeld verdwenen en vier personen worden opgevangen in de regio. De rest van de hulpvragen kwamen van bezoekers met incidentele vragen.

In 2020 hebben achtereenvolgens drie studenten op mbo-niveau, een mbo student gedurende het hele jaar, en twee studenten op hbo-niveau, in tweetallen stage gelopen bij het bureau.

## **Intake**

In 2020 zijn twee personen als gast aangenomen na een hulpvraag en een intakeprocedure. Eén van hen is weer naar een AZC gegaan.

## **ICT**

In 2020 werden we geconfronteerd met het service-einde van de Windows-versie die op onze computers van kantoor draaide. Het aanschaffen van drie nieuwe licenties Windows10 werd hierdoor noodzakelijk.

Aangezien de drie Pc's qua capaciteit ook wel aan vervanging toe waren en 'krijgertjes' altijd zonder Windows worden verkregen stonden we voor de keuze óf 3 nieuwe versies Windows10 voor de bestaande computers óf 3 nieuwe eenvoudige computers welke standaard altijd geleverd worden mét Windows10. Deze laatste keuze is het geworden vanwege het kleine prijsverschil tussen de beide opties.

De aanschaf van de 3 Pc's heeft het einde van het jaar plaatsgevonden maar de werkelijke transitie is vanwege Covid19 verschoven naar begin 2021.

## **Huisvesting**

De coördinator huisvesting is in het najaar van 2020 gestopt met zijn werkzaamheden, hij wordt heel hartelijk bedankt voor zijn inzet!

Naast klein onderhoud is er een inventarisatie gemaakt van noodzakelijk groot onderhoud van onze woningen. Achtereenvolgens zijn in drie woningen alle gemeenschappelijke ruimtes zoals de hal, keuken en badkamer geschilderd en de kozijnen en deuren gelakt.

In twee huizen werden de trappen gerenoveerd en in een woning is de vloerbedekking van de gemeenschappelijke ruimte vervangen.

Tenslotte is in een woning een dun tussenmuurtje geïsoleerd om geluidsoverlast tussen de kamers te verminderen. Deze onderhoudswerkzaamheden zijn grotendeels door onze gasten zelf uitgevoerd en we zijn dan ook erg trots op hun vakmanschap, zelfredzaamheid en inzet!

Naast dit groot onderhoud is in een aantal huizen een nieuw gasfornuis geïnstalleerd.

## **Taakgroepen**

### **Juridische taakgroep**

#### **Vluchtelingen**

De taakgroep heeft in 2020 eenmaal vergaderd, in januari van het jaar. Er zijn in dit overleg 3 personen besproken. Het betrof gasten, die geen actieve begeleiding van Vluchtelingenwerk meer ontvangen. Op de cliëntenlijst van de taakgroep stonden nog 6 andere gasten vermeld, van wie het dossier in de loop van het jaar passief is gevolgd.

Na het overleg in januari heeft de taakgroep als gevolg van de maatregelen in het kader van de COVID-19 pandemie geen overleg meer gevoerd.

#### **Resultaten**

Eén van de actief begeleide gasten is in 2019 een nieuwe juridische procedure gestart. Het verzoek om een (tijdelijke) verblijfsvergunning is door de IND afgewezen. Er is bezwaar tegen dit besluit aangetekend. Omdat het bezwaar eveneens is afgewezen, is inmiddels beroep ingesteld.

In het verslagjaar hebben zeven gesprekken van de coördinator met ongedocumenteerde

vluchtelingen (6 verschillende personen) plaatsgevonden over mogelijkheden van een nieuwe procedure of doormigratie. De gesprekken vonden plaats tijdens het woensdagcafé of op afspraak in het kantoor van Gast of bij Vluchtelingenwerk.

In december heeft de taakgroep besloten zich zelf op te heffen. De aanleiding hiervoor is de nieuwe organisatiestructuur van Gast, die per 1 januari 2021 van kracht is geworden. Ook werd binnen de taakgroep geconstateerd dat het aantal actief te volgen of te begeleiden vluchtelingen te klein was om het bestaan van een afzonderlijke taakgroep nog te rechtvaardigen. De coördinator zal voor Gast, individuele gasten en bezoekers en begeleiders van Gast beschikbaar blijven als juridisch deskundige.

## **Taakgroep Gastbegeleiders**

In totaal zijn er in 2020 17 gasten in beeld geweest. Aan het begin van het jaar waren er 13 personen gast bij Gast. Per half maart is er een nieuwe gast aangenomen. Deze gast is in oktober weer uitgestroomd. In het laatste kwartaal van het jaar is opnieuw een gast tot Gast toegelaten. Er zijn in 2020 verder geen nieuwe personen als gast aangenomen of uitgestroomd.

In 2020 waren zeven gastbegeleiders actief in de taakgroep, zij begeleidden in totaal 15 gasten. Twee gasten hadden geen persoonlijke begeleider.

### **Activiteiten**

Een andere activiteit zijn de gesprekken geweest die het nieuwe bestuur met alle gastbegeleiders in de tweede helft van het jaar heeft gevoerd. Uit deze gesprekken komt een divers beeld naar voren van de opvattingen van gastbegeleiders over wat begeleiden van gasten bij Gast inhoudt of zou moeten inhouden. Draagvlak voor het project Toekomstgezicht is weliswaar aanwezig, men kan de hoofdlijnen ervan onderschrijven, maar de begeleiders willen wel betrokken blijven bij de concretisering van de plannen, gezien de omslag in het te voeren beleid.

## **Fietswerkplaats**

Vanaf maart golden er van overheidswege beperkende maatregelen en dat had ook gevolgen voor de werkplaats. Na de invoering van de lockdown in heel Nederland werd besloten de fietswerkplaats officieel te sluiten.

Na de zomer zijn afspraken gemaakt over een nieuwe manier van werken. Er werd daarbij aangesloten bij de al lang bestaande plannen voor educatie. Voortaan werd er met slechts één gast per middag gewerkt: één in het leer-werk project van de maandagen en één in dat van de woensdagen.

De fietswerkplaats is voor het publiek geopend op de maandag- en woensdagmiddagen. In 2020 werd door de vrijwillige medewerkers ook op andere tijden gewerkt, met name op de maandag- en donderdagochtenden. Tijdens deze uren worden onder andere fietsen gerepareerd, doorgaans met technische bijzonderheden.

In 2020 werkte 69 maal een gast mee, tegen een kleine dagvergoeding. Hierbij ging het om 5 verschillende gasten-medewerkers, met verschillende aanwezigheid: respectievelijk 2 x, 5 x, 10 x, 24 x en 28 x aanwezig.

In 2020 werden 10 fietsen via Woningbouwstichting Woonwaarts door de fietswerkplaats in ontvangst genomen. Dit aantal was i.v.m. corona kleiner dan in de voorgaande jaren.

In 2020 waren de inkomsten (€ 2554,00) groter dan de uitgaven (€ 2070,70). Er was dus een overschot van € 483,30.

In totaal werden er 13 fietsen verkocht, 25 keer fietsonderdelen en 75 fietsen gerepareerd.

De uitgaven voor de fietsonderdelen vormden in 2020 de grootste kostenpost: € 1003,20. De dagvergoedingen kwamen met € 720,00 op de tweede plaats. De uitgaven voor de huisvesting waren in 2020 € 4974,00.

## Medische taakgroep

Cliënten van Gast kunnen worden verwezen naar drie huisartsen. Zij zijn bekend met Stichting Gast en weten hoe de kosten te declareren zijn.

Deze huisartsen konden deel nemen aan een overleg dat enkele malen per jaar plaatsvindt. Aan dit overleg nemen het Vrouwenhuis Mariam, Stichting Gast en Sterker, sociaal werk deel. Na de opheffing van het transcultureel team is het helaas niet gelukt om een vertegenwoordiger van Pro Persona te vinden voor deelname. Door corona heeft dit overleg in 2020 niet plaats kunnen vinden. Individueel vond wel overleg plaats, waarbij duidelijk werd dat behandeling van ongedocumenteerden vanuit Pro Persona niet mogelijk is. Alleen bij een acute crisis kan de crisisdienst van Pro Persona ingeschakeld worden. I-Psy heeft wel toegezegd om ongedocumenteerden te willen behandelen. Deze informatie is naar de drie huisartsen gestuurd. De apotheken waar ongedocumenteerden hun voorgeschreven medicijnen kunnen halen blijven apotheek Beckers en apotheek BENU.

Voor fysiotherapie is geen declaratie mogelijk. Drie fysiotherapeuten waren ook het afgelopen jaar weer bereid mensen kosteloos te behandelen. Hiervoor is wel een verwijzing van een huisarts nodig. Voor één cliënt van Stichting Gast was het afgelopen jaar logopedie nodig. Daarvoor is in overleg met het bestuur een bedrag beschikbaar gesteld.

Voor tandheelkundige hulp is eveneens geen vergoeding mogelijk. Voor noodhulp kunnen ongedocumenteerden met een brief van de huisarts en een begeleider naar tandheelkunde. Enkele tandartsen zijn bereid om zo nodig kosteloos een nabehandeling te geven.

Met het zorgcafé van Dokters van de Wereld kan hierover overlegd worden. Daarvoor is het zorgcafé 3 middagen per week bereikbaar in café Gezellig. Dokters van de Wereld is daarnaast bezig met een landelijke actie om tandheelkundige hulp weer toegankelijk te maken voor ongedocumenteerden.

## Covid-19

Bewoners van de Gast huizen zijn ingelicht over de leefregels. Ook veranderingen in het beleid zijn steeds doorgegeven. De begeleiders speelden hierin een belangrijke rol.

Vanwege de hygiënische voorschriften werd besloten extra reinigingsmiddelen kosteloos te verstrekken.

Met de GGD is overlegd over hun beleid t.a.v. corona. Hoewel bewoners van Gast geen geldige identiteitspapieren hebben is testen zonder problemen mogelijk.

## Taakgroep PR

Gekoppeld aan het lustrum in 2020 was het besluit het logo van Gast te wijzigen in: *Geef asielzoekers een Toekomst* (in plaats van *Toevlucht*). Daartoe is in de loop van 2020 een nieuwe flyer ontworpen als marketingtool, met het nieuwe logo als eyecatcher.

In 2020 zijn er drie Infobulletins (interne nieuwsbrieven) uitgebracht en één externe Nieuwsbrief in oktober. Dit jaar stonden de nieuwsbrieven veelal in het teken van informatievoorziening over hoe de corona-aanpak er bij Stichting Gast uitzag.

In 2020 zijn er nauwelijks voorlichtingsevents geweest: de PR medewerker heeft alleen in augustus

meegewerkt aan een digitale interactieve introductiemarkt van de Radbouduniversiteit.

## **Kleurrijke tuin**

In 2020 is onder leiding van een plaatsvervangend tuin coördinator een doorstart gemaakt met het project de Kleurrijke Tuin gelegen op het terrein van Stichting Overal. De tuin is dit jaar wekelijks geopend geweest op de dinsdag- en vrijdagochtend. Gedurende het jaar zijn we begonnen met twee deelnemers en geëindigd met zes deelnemers, waarvan merendeel (vijf van de zes) één tot twee maal per week de tuin bezochten.

Dit jaar lag het accent op het onderhoud van de tuin en de bestaande fruitgewassen, en op het herinrichten en structureren van de materialen en opslag. Daarnaast zijn er groentegewassen geteeld. Door de late start was de oogst beperkt. Deze is niet, zoals anders, verkocht maar uitgedeeld aan de deelnemers en via het kantoor aan de overige gasten en bezoekers.

Naast het vergaren van tuinbouwkundige kennis en vaardigheden is er ook aandacht voor sociale vaardigheden, gericht op de onderlinge sfeer en samenwerking.

## **Project Activering en Capaciteitsontwikkeling**

In 2018-2019 is met financiële steun van het Oranje Fonds het project Toekomstgezicht ingevoerd. Dit activeringsproject stimuleert ongedocumenteerden om de regie in eigen hand te nemen en planmatig te werken aan een eigen toekomstperspectief. Tijdens een groepscursus toekomst-oriëntatie wordt met een bredere blik gereflecteerd op 4 scenario's als toekomstperspectief (terugkeer, illegaliteit, doormigreren en verblijf met vergunning) en exploreren cursisten hun eigen talenten, vaardigheden en aspiraties. Deze reflectie vormt de basis voor een plan van aanpak om via een leer/praktijktraject en met ondersteuning van een gastbegeleider te werken aan eigen zelfstandigheid.

Ofschoon volwassenen zonder geldig verblijfsrecht zijn uitgesloten van de arbeidsmarkt en geen onderwijs mogen volgen, heeft die activering zich in 2020 toch ontwikkeld tot een project van capaciteitsontwikkeling waarbij gasten met versterkt zelfvertrouwen en motivatie werken aan hun eigen toekomstperspectief. Met ROC Nijmegen hebben we afspraken kunnen maken om voor afgewezen vluchtelingen opleidingsplekken te organiseren die officieel hiervoor uitgesloten zouden zijn.

Ondanks het coronajaar 2020 zijn toch diverse activiteiten doorgegaan maar ook verschoven en/of in opzet veranderd. Zo is de groepscursus Toekomstoriëntatie veranderd tot individuele gesprekken (4 deelnemers waarvan 2 gasten), en is de kappersopleiding van opzet veranderd in een onlinecursus met huiswerkbegeleiding en praktijkworkshops (4 deelnemers waarvan 2 gasten). Een gast heeft de houtbewerkingscursus met succes voltooid en een gast heeft het eerste jaar van de cursus ICT beheerder afgerond en is toegelaten tot het tweede jaar. Voor twee personen werd de start van de entreeopleiding voor de bouw verschoven naar september 2020. Een begeleider van SNOV begeleidt deze studenten, naast de eigen begeleider van Gast.

Bij onze fietswerkplaats zijn 2 gasten pas in oktober 2020 gestart met de fietsreparatiecursus en in de tuin neemt een drietal personen regelmatig deel aan praktijklessen in tuinieren. Ook werden 6 gasten gestimuleerd om de cursus Nederlandse taal te volgen omdat is gebleken dat het beheersen van de Nederlandse taal cruciaal is om opleidingen succesvol af te ronden.

Met het Huis van Compassie en Stichting Noodopvang Vluchtelingen Nijmegen werd goed samengewerkt bij dagbestedingsactiviteiten. Daarnaast vond regelmatig werkoverleg plaats met Vluchtelingenwerk Oost Nederland, de Hogeschool Arnhem/Nijmegen en STEP.

## Fondsenwerving

Stichting Gast is een vrijwilligersorganisatie die grotendeels draait op opbrengsten van fondswervingsactiviteiten zoals schrijfacties, giften, werving van donateurs, collectes, acties, subsidies en projectfondsen. Naast een vrij vaste groep particuliere donateurs krijgt Stichting Gast ook veel steun van rechtspersonen zoals kloosters, parochies, diacones, stichtingen en verenigingen. Zij doneren regelmatig uit opbrengsten van hun collectes en acties.

In 2020 zijn de totale opbrengsten iets achtergebleven op die van 2019. De opbrengsten van particuliere donateurs stegen zelfs terwijl die van rechtspersonen iets achter bleven.

Stichting Gast ontving wederom een subsidie van de Gemeente Nijmegen voor de opvang van extra kwetsbare mannelijke personen. Voor 2021 is opnieuw voor hetzelfde doel een aanvraag gedaan. Het nieuwe capaciteitsontwikkelingsproject (opvolger van project Toekomstgezicht) werd financieel ondersteund door de Haëlla Stichting, het VSB fonds en de Stichting het R.C. Maagdenhuis. Het Kans fonds voorzag Stichting Gast met de faciliteit om exploitatiekosten te dekken. Omdat deze faciliteit niet werd gebruikt, is verlenging voor 2021 aangevraagd.

Fondswervingsactiviteiten worden door Stichting Gast ook gebruikt om aandacht te vragen bij de lokale gemeenschap voor de situatie van afgewezen asielzoekers zoals met voedselacties bij supermarkten en met deelname aan rommelmarkten die georganiseerd worden door kerken (Antonius van Padua kerk) en scholen (Citadelcollege). Ook deze activiteiten werden door corona zeer beperkt.

## Financiën

Ondanks een begroot exploitatietekort, zijn de baten en lasten in 2020 in evenwicht gebleven. De opbrengsten zijn redelijk op peil gebleven. Ook de kosten van huisvesting en levensonderhoud van gasten gingen gewoon door, terwijl de kosten voor capaciteitsontwikkeling aanzienlijk lager uitkwamen door uitstel/afstel van geplande opleidings- en cursusactiviteiten, maar ook doordat onderwijsinstellingen onze gasten vrijstelling verleenden voor het betalen van lesgelden.

## Financieel Jaarverslag 2020

### Winst- en Verliesrekening

STICHTING GAST	2019	2020	Begroting 2021
Donaties	66.631	75.393	83.000
Subsidies	15.000	14.900	15.000
Projectfondsen	0	15.000	38.000
Overige bijdragen	27.108	3.045	5.000

<b>Baten</b>	<b>108.738</b>	<b>108.338</b>	<b>141.000</b>
Huisvesting	33.934	36.040	35.100
Levensonderhoud	28.782	30.482	37.000
Activering/capaciteitsontwikkeling	49.412	21.402	37.400
<i>Kosten gasten</i>	<i>112.128</i>	<i>87.924</i>	<i>109.500</i>
Huisvesting	4.637	5.083	5.000
Coördinatie	8.162	10.800	22.500
Kantoorkosten	1.335	1.769	2.000
Vrijwilligers, Bestuur	0	1.823	2.000
<i>Organisatiekosten</i>	<i>14.134</i>	<i>20.714</i>	<i>31.500</i>
<b>Lasten</b>	<b>126.262</b>	<b>108.638</b>	<b>141.000</b>
<b>Exploitatie resultaat</b>	<b>-17.523</b>	<b>-300</b>	<b>0</b>

### Toelichting exploitatie 2020

- Het bestuur heeft in de vergadering van 13 april 2021 de jaarrekening over 2020 vastgesteld.
- In 2020 zijn de baten en lasten grotendeels in evenwicht gebleven. Bij gelijkblijvende baten, zijn vooral door corona veel activiteiten voor capaciteitsontwikkeling niet doorgegaan/vertraagd met als gevolg lagere kosten. Daarentegen zijn door corona wel extra kosten gemaakt voor huisvesting en levensonderhoud van onze gasten.
- In 2020 hebben 3 personen een opleiding bij ROC Nijmegen gevolgd en 4 personen een kappersopleiding. Een persoon heeft tevergeefs een terugkeertraject ondernomen. Bij de fietswerkplaats volgden twee personen een cursus fietsreparaties en in de tuin kregen drie personen een training-on-the-job. Vijf gasten volgden bij STEP lessen voor de Nederlandse taal. De groepscursus Toekomst oriëntatie werd vervangen door individuele gesprekken voor drie personen.

### Toelichting Begroting 2021

- De begroting 2021 is aanzienlijk verhoogd door de benoeming van een Algemeen Coördinator. Hierdoor stijgen de kosten van de organisatie en de begeleiding van capaciteitsontwikkeling van gasten.
- De hogere kosten worden opgevangen door een toename aan donaties en door projectfondsen van Stichting R.C. Maagdenhuis, Stichting Haëlla en het VSB Fonds. Bij het Kans fonds is een verlenging van de exploitatiefinanciering aangevraagd.

## Balans

STICHTING GAST	2020	2019
<b>ACTIVA</b>		
Vaste activa	1.400	0
Liquide middelen	125.685	78.295
Debiteuren	920	0

<b>Totaal</b>	<b>128.005</b>	<b>78.295</b>
<b>PASSIVA</b>		
Eigen vermogen	47.844	65.367
Exploitatie resultaat	-300	-17.523
Voorziening exploitatie tekort	50.000	0
Bestemmingsreserve	30.461	30.451
<b>Totaal</b>	<b>128.005</b>	<b>78.295</b>

### Toelichting Balans 2020

#### Voorziening exploitatie tekort

Het Kans Fonds heeft Stichting Gast een faciliteit toegekend om voor 2020 de kosten te dekken. Het voorziene exploitatietekort heeft vooral door corona niet plaats gevonden. Er is een verzoek gedaan die faciliteit te verlengen voor 2021-2022.

#### Bestemmingsreserve

Stichting Gast is sterk afhankelijk van donaties, giften en subsidies. Om tegenvallende opbrengsten en kosten op te vangen heeft het bestuur afgesproken een bestemmingsreserve aan te houden om te kunnen voorzien in het levensonderhoud van onze gasten.